



جلسه توجیهی دپارتمان بیماران بین الملل مراکز آموزشی و درمانی منتخب تبریز برگزار شد

جلسه توجیهی دپارتمان بیماران بین الملل مراکز آموزشی و درمانی منتخب تبریز برگزار شد

بیماران

جلسه توجیهی دپارتمان بیماران بین الملل به ریاست دکتر تقی زاده معاون درمان و با حضور روسا، مدیران، پزشکان IPD و کارشناسان IPD مراکز آموزشی و درمانی منتخب {شهید مدنی (جراحی قلب و عروق)، امام رضا (جنرال)، شهداء (ارتوپدی)، نیکوکاری (تخصصی چشم)، الزهراء (زنان زایمان)، کودکان، سینا (جنرال، سوختگی و ترمیمی)} و با حضور دکتر فرزانه حاجی زاده مسئول واحد گردشگری سلامت دانشگاه و کارشناسان گردشگری سلامت معاونت درمان (آقای نادر پورحسین و خانم صفورا پوررضا) در محل سالن کنفرانس حوزه ریاست دانشگاه برگزار شد.

نخست دکتر تقی زاده ضمن خوش آمدگویی، بیانات مختصری در راستای توجه ویژه به توسعه جذب بیماران بین الملل و ارتقاء کیفیت خدمت رسانی به این بیماران و لزوم راه اندازی IPD در مراکز منتخب داشتند و بر اجرای صحیح و کامل فرایند راه اندازی IPD تاکید نمودند.

در ادامه دکتر حاجی زاده توضیحات لازم را در مورد آیین نامه فعلی، خود ارزیابی و شرایط اخذ مجوز در مراکز را بصورت مبسوط ارایه نمودند و تاکید داشتند چنانچه مرکزی نتواند امتیاز حد نصاب ارزیابی را کسب نماید مجاز به پذیرش بیماران بین الملل نخواهد شد لذا مراکز موظف هستند بر اساس جدول ارزیابی فرایندهای لازم را ارتقاء دهند و تعهد رئیس دانشگاه علوم پزشکی تبریز در کار گروه گردشگری استان مبنی بر راه اندازی واحد IPD و اختصاص 50 تخت VIP در 15 مرکز آموزشی و درمانی و بیمارستان غیر دانشگاهی استان تا پایان سال 1396 را دلیل مزید بر توجه ویژه به امر گردشگری سلامت دانستند.

سپس آقای نادر پورحسین در مورد مشکلات و نواقص موجود در مراکز آموزش و درمانی در اجرای IPD پرداختند. و از عدم نصب تابلوی سر در ورودی اکثر مراکز، عدم ثبت به موقع اطلاعات بیماران در سامانه گردشگری سلامت وزارت متبوع، عدم ارسال آمار ماهانه طبق روال گذشته، نداشتن فرایند لازم برای پذیرش تا ترخیص بیماران در مراکز مزبور، در دسترس نبودن اتاق کارشناس IPD و گاهی عدم اطلاع کارشناس از بستری شدن بیماران در بخش، اظهار نارضایتی کردند و نسبت به داشتن فرایند پذیرش بیماران با اطلاع و پیگیری کارشناس IPD در مراکز تاکید داشته و مهمترین کلید دریافت مجوز IPD را منوط به همین فرایند اعلام کردند. در آخر جلسه دکتر تقی زاده به سؤالات حاضرین پاسخ گفتند.

تصمیمات و مصوبات جلسه :

- 1) برگزاری کلاس آموزشی مکالمه زبان انگلیسی و عربی به کارشناسان IPD مراکز توسط معاونت درمان.
- 2) تهیه نقشه و پلان اتاق یا بخش VIP با همکاری مدیریت فنی دانشگاه، واحد گردشگری سلامت و مدیران بیمارستانهای منتخب
- 3) پیگیری (FOLLOW UP) بیماران بعد از ترخیص توسط کارشناس زیر نظر پزشک IPD
- 4) تهیه کلیپ و پمفلت و ... از کیفیت و تنوع خدمات مراکز منتخب به درخواست مدیران مراکز و هماهنگی واحد گردشگری سلامت دانشگاه و روابط عمومی دانشگاه برای پخش در سایتهای مجازی و رسانه های جمعی.
- 5) اخذ مجوز راه اندازی وب سایت سه زبانه (فارسی، انگلیسی، عربی) مراکز از مدیریت IT دانشگاه.
- 6) پیگیری صدور مجوز شرکتهای تسهیلگر از وزارت متبوع.
- 7) پیگیری ارتقاء سامانه گردشگری سلامت وزارت جهت اخذ گزارش دهی به منظور جلوگیری از ارسال آمار ماهانه متفاوت مراکز به معاونت درمان.
- 8) بازنگری در انتخاب پزشک و کارشناس IPD با توجه به شرایط احراز مندرج در آیین نامه جدید و در صورت تغییر افراد صدور ابلاغ و معرفی به معاونت درمان
- 9) صدور ابلاغ عضویت پزشک IPD در تیم مدیریت اجرایی بیمارستان با داشتن حق رای.