



در راستای ارتقاء رضایتمندی بیماران در سال جدید صورت گرفت

جلسه هم اندیشی مدیر مرکز با نماینده پزشکان، سرپرستاران و مسئولین واحدهای اداری در آغاز سال جدید برگزار شد.

جلسه هم اندیشی مدیر مرکز با نماینده پزشکان، سرپرستاران و مسئولین واحدهای اداری مرکز آموزشی درمانی شهیدمدنی در آغاز سال جدید برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی دانشگاه به نقل از روابط عمومی مرکز آموزشی درمانی شهید مدنی به همت دکتر کاشفی مهر مدیر مرکز قلب شهید مدنی تبریز، جلسه هم اندیشی مسئولین درمانی و اداری با هدف ریشه یابی مشکلات موجود و تاثیر گذار در کاهش رضایتمندی مراجعین و در نهایت برنامه ریزی و اقدام در جهت ارتقاء سطح رضایتمندی بیماران برگزار شد. در ابتدا مسئولین واحدهای درمانی به طرح مسائل و مشکلات موجود پرداخته و ضمن ثبت موارد مطروحه مقرر شد در جلسات آتی موضوعات به طور اختصاصی تر مطرح و راهکارهای لازم ارائه و اقدامات اصلاحی صورت پذیرد. شایان ذکر است که برگزاری این جلسات به طور مستمر و پایدار در سال جدید در دستور کار مدیریت این مرکز قرار دارد.



