



## حل مشکل تعدد شماره های امدادی در تبریز کلید خورد

با حضور سازمانها و ارگانهای امدادی استارت سیستم دیسپچ بین سازمانی مرتبط در حوادث ترافیکی شهرستان تبریز کلید خورد.

به گزارش روابط عمومی دانشگاه علوم پزشکی تبریز، به میزبانی اورژانس استان آذربایجان شرقی و با حضور سازمانها و ارگانهای امدادی از اورژانس، پلیس، آتش نشانی، مرکز تحقیقات پیشگیری از حوادث ترافیکی، دادگستری و راهداری روز هجدهم مهرماه 1402 در مرکز اورژانس تبریز گرد هم آمدند.

دکتر اصغر جعفری روحی رئیس اورژانس استان در این جلسه گفت: پس از چندین ماه مطالعات و پیگیری و در آستانه شروع بکار سیستم دیسپچ مرتبط که در اکثر کشورهای دنیا شماره امدادی یکسان بوده و مددجو نیاز به حفظ کردن انواع شماره های امدادی ندارد و با یک شماره امدادی می تواند از خدمات تمام نیروهای امدادی بهره ببرد.

وی ادامه داد: در سیستم مرتبط بومی مددجو با هر کدام یک از شماره های امدادی اعم از اورژانس و پلیس و... تماس بگیرد باتوجه به سیستم مشترک نیروهای امدادی در جریان امر قرار خواهند گرفت و به صحنه تصادف اعزام خواهند شد و زمان طلایی امدادرسانی به طرز چشمگیری کاهش خواهد یافت.

دکتر جعفری گفت: حادثه دیدگان به دلیل استرس و اضطراب ناشی از حادثه، با کاهش قدرت تصمیم گیری و حافظه روبرو شده و در لحظه مهم حتی ممکن است شماره تماس های امدادی را از یاد برده یا جایجا به یاد داشته باشند. از سویی دیگر، کودکان که آن ها نیز گروهی از مراجعه کنندگان و تماس گیرندگان با سازمان های امدادی هستند، کمتر با مشکل حفظ شماره تماس ها روبرو می شوند و اگر هم در غیاب یک بزرگسال دچار حادثه ای شوند، می توانند به راحتی امدادخواهی کنند.

در ادامه این جلسه نظرات فنی و کارشناسی اعضا ارائه شد و مرکز اورژانس استان بعنوان دبیرخانه این سیستم مشخص شد و طرح آزمایشی بصورت منطقه ای در تبریز بزودی شروع و پس از رفع موانع، چالش های اصلی و تسهیل فرآیند اجرا، قابل توسعه و بهره برداری در کل استان در فاز بعدی مشمول طرح خواهد شد.

گفتنی است بحث جمع شماره امدادی مشترک در سالهای اخیر در قم و بوشهر شروع ولی بدلیل نواقص ساختاری مسکوت ماند ولی در طرح دیسپچ مرتبط امدادی شهروندان با هر شماره امدادی تماس بگیرند از خدمات تمام نیروهای امدادی با توجه به دسترسی سازمانهای امدادی به اطلاعات یکدیگر بصورت آنلاین بهره مند خواهند شد.

[جهت مشاهده عکس های خبری، کلیک کنید.](#)