

معاون توسعه مدیریت و منابع دانشگاه علوم پزشکی تبریز خبر داد:

طرح ترخیص بیماران از بخش در بیمارستان امام رضا(ع) تبریز عملیاتی می شود

معاون توسعه مدیریت و منابع دانشگاه علوم پزشکی تبریز گفت: بیمارستان امام رضا(ع) تبریز با تامین نیروی منشی در بخش ها، طرح ترخیص بیماران از بخش را اجرایی می کند.



به گزارش روابط عمومی دانشگاه علوم پزشکی تبریز دکتر علی جنتی در جلسه بررسی چالش های نیروی انسانی مرکز امام رضا(ع) گفت: این مرکز در راستای اصلاح فرآیندهای جاری با هدف جلب رضایت ارباب رجوع با تامین نیروی منشی در بخشها طرح ترخیص بیماران از بخش را اجرا می کند.

معاون توسعه مدیریت و منابع دانشگاه علوم پزشکی تبریز که به همراه مدیران این معاونت در جلسه روز پنج شنبه ششم اردیبهشت 1402 در این مرکز حضور داشت با توصیف اینکه فرآیند ترخیص بیمار یک فرآیند اساسی در مدیریت بیمارستان و یک طرح کلیدی و تاثیر گذار در رضایتمندی بیمار می باشد افزود: اصلاح فرآیند ترخیص یک استراتژی اصلی است که کلیه فعالیتهای بیمارستان به منظور نیل به هماهنگی حول این استراتژی تعریف، تدوین و اجرا می شود.

وی در ادامه گفت: طرح ترخیص بیماران از بخش از مهمترین مراحل تاثیر گذار در رضایتمندی بیمار و یک طرح کلیدی می باشد. فرآیند ترخیص آخرین مرحله تماس بیمار و همراهان وی با سیستم بیمارستانی بوده و طولانی بودن زمان ترخیص باعث نارضایتی می شود.

شایان ذکر است: با توجه به بالا بودن تعداد بیماران بستری در بخش ها، محدود بودن تعداد تخت های بستری در این مرکز، و نیاز به بازگردانی سریع تخت ها برای پذیرش بیماران جدید و طولانی بودن زمان ترخیص، این فرآیند باید اصلاح شود و اصلاح سیر ترخیص بیمار در مرکز و جلب رضایت بیمار و همراهان بیمار یکی از عوامل کلیدی موفقیت مدیریت مرکز درمانی است و به عنوان یک استراتژی اصلی به منظور رسیدن به هماهنگی درون بخش و ارتقاء کیفیت خدمات بیمارستانی مد نظر است.

[برای مشاهده تصاویر بیشتر کلیک کنید.](#)