



## **طرح هرگونه انتقاد، شکایت، تشکر و یا پیشنهاد در حوزه سلامت با سامانه 190**

معاون غذا و دارو دانشگاه علوم پزشکی تبریز گفت: در تعطیلات نوروزی شهروندان هرگونه انتقاد، شکایت، تشکر و یا راهنمایی های لازم را می توانند از طریق سایت معاونت غذا و دارو و سامانه 190 پیگیری کنند.

به گزارش روابط عمومی دانشگاه علوم پزشکی تبریز، دکتر محمد رضا سیاهی معاون غذا و دارو دانشگاه در خصوص بازدیدهای صورت گرفته از داروخانه ها در تعطیلات نوروزی اظهار داشت: در تعطیلات نوروزی سال جاری بازرسی و نظارت مستمری بر داروخانه های بیمارستانی، دولتی ارائه دهنده داروهای خاص و کلیه داروخانه های فعال در ساعات اداری و غیر اداری (شب) تشدید شده است.

وی افزود: اکیپ های بازرسی در شیفت های صبح، عصر و حتی شب، کوچکترین عدم انطباق و نبود مسئول فنی را ضمن درج در صورتجلسات نظارتی و پرونده داروخانه، با برخوردهای قانونی پیگیری کرده اند.

دکتر سیاهی ادامه داد: حدود 140 داروخانه شبانه روزی در استان دایر بوده و بطور میانگین به بیش از 30 داروخانه فعال در روز مراجعه و موارد مربوطه برابر چک لیست های نظارتی بررسی می شوند.

وی ادامه داد: ضمن هماهنگی با کارشناسان دارویی شبکه های بهداشت و درمان شهرستان ها این امر در کل استان بصورت همزمان صورت گرفته و خوشبختانه ضمن اخذ بازخوردهای مناسب، مشکلات حادی گزارش نشده است.

معاون غذا و دارو دانشگاه علوم پزشکی تبریز همچنین در خصوص پل ارتباطی شهروندان با معاونت غذا و دارو در خصوص داروخانه ها افزود: در تعطیلات نوروزی شهروندان هرگونه انتقاد، شکایت و یا حتی راهنمایی های لازم و برخی کمبودها را می توانند ضمن درج آن در سایت معاونت غذا و دارو از سامانه فعال 190 نیز پیگیری نمایند.

وی افزود: کلیه تماس های 190 ضمن پاسخگویی آنی، ثبت و گزارشات کمبود و یا شکایت های موجود نیز در اسرع وقت رسیدگی می شوند.

وی اظهار کرد: قبل از شروع تعطیلات نوروزی و جهت رفاه شهروندان و مسافری عزیز، اطلاعات مربوط به کلیه داروخانه های شبانه روزی تبریز و شهرستان ها، داروخانه های ارائه دهنده داروهای خاص، اطلاعات تخصصی و توصیه های مرتبط، در سایت معاونت و دانشگاه تحت عنوان طرح سلامت نوروزی قرار داده شده که قابل استفاده است.

[جهت مشاهده تصاویر کلیک کنید.](#)