

دیسپیچر اورژانسی که در تبریز صدای زندگی شد؛

بازگشت نفس‌های کوچک؛ معجزه‌ای از آن‌سوی خط تلفن اورژانس تبریز

با حضور فرماندار تبریز از عملکرد تحسین برانگیز دیسپیچر اورژانس تبریز برای نجات جان نوزاد یک ماهه تجلیل شد.



به گزارش روابط عمومی دانشگاه علوم پزشکی تبریز، مهندس داود گرشاسبی فرماندار تبریز، با حضور در مرکز دیسپیچ اورژانس ۱۱۵، از زینب نظری کارشناس دیسپیچ، به دلیل اقدام حرفه ای و نجات جان یک نوزاد، قدردانی کرد.

فرماندار تبریز ضمن تقدیر از این اقدام انسان دوستانه، تأکید کرد: این گونه اقدامات نشان دهنده مهارت، تعهد و مسئولیت پذیری بالای نیروهای اورژانس است و لازم است تلاش های این عزیزان بیشتر دیده و قدردانی شود.

در هفته گذشته، کارشناس دیسپیچ با عملکردی دقیق و راهنمایی تلفنی مؤثر، موفق شد خانواده یک نوزاد یک ماهه را در اجرای احیای قلبی- ریوی (CPR) همراهی کند و این راهنمایی به بازگشت کودک به زندگی انجامید و از وقوع یک حادثه تلخ جلوگیری شد. این رویداد بار دیگر نقش حیاتی دیسپیچرهای اورژانس را در نجات جان هم وطنان برجسته ساخت.

روایت گریه ای که از دل مرگ بازگشت؛ صدای زندگی در گوشی تلفن، آرامش یک مادر، افتخار یک دیسپیچ اورژانس تبریز:

صبح یک روز معمولی در مرکز دیسپیچ اورژانس تبریز، تماس ها یکی پس از دیگری پاسخ داده می شوند؛ اما ناگهان صدای لرزان و پر از اضطراب مادری، فضا را دگرگون می کند.

آن سوی خط، مادری درمانده و هراسان خبر از خاموش شدن نفس های شیرخوار یک ماهه اش می دهد؛ صدایش می لرزد، گریه اش بند نمی آید و تنها امیدش، کسی است که آن سوی خط، گوشی را برداشته است.

دیسپیچر باتجربه اورژانس تبریز، بدون لحظه ای درنگ، کنترل اوضاع را به دست می گیرد. صدای مادر را آرام می کند و مرحله به مرحله، با آرامشی عجیب و دلی محکم، آموزش احیای قلبی- ریوی را به او می دهد؛ هر لحظه، به اندازه یک عمر طول می کشد؛ سکوت پشت خط، وحشتناک است. اما مادر، با چشمانی اشک بار و دستانی لرزان، فرمان ها را مو به مو اجرا می کند.

و ناگهان... صدای گریه کودک از آن سوی خط بلند می شود.

صدایی که نه فقط مادر، بلکه دیسپیچر و همه کارکنان اورژانس را در اشک فرو می برد. صدای زنده شدن، صدای ادامه زندگی، صدای امید...

برای مادری که تا چند دقیقه پیش گمان می کرد فرزند دلبندش را برای همیشه از دست داده، این صدا معجزه ای الهی است و برای دیسپیچر اورژانس تبریز، این صدا گواهی است بر اینکه صدای انسان دوستی، تخصص، و آرامش در لحظه ای بحرانی می تواند جان بخش تر از هر دارو و درمانی باشد.

این فقط یک تماس تلفنی نبود؛ این نجات جان یک انسان بود؛ بازگرداندن آرامش به یک خانواده، و خلق لحظه ای که هرگز از خاطره ها پاک نخواهد شد.

دیسپیچر اورژانس پیش بیمارستانی در تبریز، بار دیگر نشان داد که ۱۱۵ فقط یک شماره نیست؛ خطی است بین مرگ و زندگی، و گاهی... پلی برای بازگرداندن یک صدای کوچک از مرز خاموشی است.

[جهت مشاهده تصاویر کلیک کنید.](#)