

در دانشگاه علوم پزشکی تبریز با موفقیت اجرا شد؛

فرآیند ترخیص بیماران؛ اجرای موفق طرح پایلوت کشوری در مراکز آموزشی و درمانی دانشگاه علوم پزشکی تبریز

فرآیند ترخیص مستقیم بیمار از بخش به عنوان طرح پایلوت کشوری با موفقیت در مراکز آموزشی و درمانی دانشگاه علوم پزشکی تبریز اجرایی شد.



به گزارش روابط عمومی دانشگاه علوم پزشکی تبریز، فرآیند ترخیص مستقیم بیمار از بخش، به عنوان یکی از دشوارترین استانداردهای اعتباربخشی بیمارستانی و طرح پایلوت کشوری، با موفقیت در مرکز آموزشی و درمانی امام رضا(ع) تبریز به اجرا درآمد و مورد بازدید و ارزیابی کارشناسان وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی قرار گرفت. خلیل کاظم زاده، مدیر امور مالی مرکز امام رضا(ع) با اشاره به اهمیت این طرح گفت: «تمامی مراحل پذیرش، اقدامات تشخیصی و درمانی و در نهایت ترخیص، حلقه های به هم پیوسته ای هستند که اختلال در هر یک از آنها می تواند فرآیند مراقبتی بیمار را تحت تأثیر قرار دهد. ترخیص، آخرین نقطه تماس بیمار با سیستم بیمارستانی است و طولانی شدن آن می تواند منجر به نارضایتی بیماران شود.»

وی افزود: «روز چهارشنبه ۱۵ مردادماه ۱۴۰۴، مهندس دوروزی، کارشناس گروه سیستم ها و روش های مرکز مدیریت و تحول اداری وزارت بهداشت، از اجرای کامل فرآیند ترخیص مستقیم بیماران از بخش در این مرکز بازدید کرد و ضمن ارزیابی میدانی، بر قابلیت تعمیم این الگو به سایر بیمارستان های کشور تأکید کرد.»

به گفته کاظم زاده، اجرای این فرآیند ضمن افزایش رضایت بیماران و همراهان، باعث صرفه جویی در وقت، بازگردانی سریع تخت ها، بهبود هماهنگی درون بخشی و ارتقای کیفیت خدمات شده و به عنوان یک استراتژی کلیدی مدیریت مرکز در نظر گرفته شده است.

تجربه موفق در بیمارستان شهید مدنی تبریز

همزمان با این اقدام، بیمارستان شهید مدنی تبریز نیز به عنوان یکی از نخستین مراکز درمانی کشور، این استاندارد را به شکلی خلاقانه و با طراحی بدیع به اجرا گذاشت. دکتر سیامک کاشفی مهر، مدیر این مرکز، با اشاره به اینکه این پروژه پس از تلاش بی وقفه واحدهای مرتبط به مرحله اجرا رسید، گفت: «کاهش زمان انتظار ترخیص، کوتاه شدن فرآیندها، افزایش رضایت بیماران، تسریع انتقال از اورژانس به بخش، بهبود شاخص گردش تخت و کیفیت مستندسازی پرونده های بالینی از مهم ترین دستاوردهای این طرح بوده است.»

وی افزود: «کارشناسان مرکز توسعه مدیریت و تحول اداری وزارت بهداشت در بازدید از بیمارستان شهید مدنی، این تجربه را موفق و قابل الگوبرداری در سطح کشور دانستند.» دانشگاه علوم پزشکی تبریز با اجرای همزمان این طرح در دو مرکز مهم خود، گام بلندی در مسیر ارتقاء کیفیت خدمات درمانی و بهبود تجربه بیماران برداشته و الگویی موفق برای سایر بیمارستان های کشور ارائه کرده است.