

در راستای تکریم ارباب رجوع صورت گرفت؛

ارتقای خدمات رسانی در دانشگاه علوم پزشکی تبریز با نصب تابلوهای سامانه ۱۹۰

در راستای تعهد به ارائه خدمات باکیفیت و تکریم ارباب رجوع، در کلیه واحدهای دانشگاه علوم پزشکی تبریز، تابلوهای سامانه ۱۹۰ نصب شد.



به گزارش روابط عمومی دانشگاه علوم پزشکی تبریز، در راستای تعهد به ارائه خدمات باکیفیت و تکریم ارباب رجوع، دانشگاه علوم پزشکی تبریز گام بلندی در جهت بهبود دسترسی به سامانه پاسخگویی ۱۹۰ برداشته است.

مدیریت اداره بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات دانشگاه علوم پزشکی تبریز با نصب ۱۰۰ تابلوی اطلاع رسانی یکپارچه در مراکز درمانی استان، راهکاری نوین برای تسریع در رسیدگی به نیازهای مراجعان و افزایش آگاهی عمومی ارائه کرده است.

این ابتکار، که ریشه در منشور اخلاقی سازمان و پایبندی به اصول مشتری مداری دارد، نشان دهنده عزم جدی دانشگاه برای خدمت رسانی مؤثر به مردم است. کارکنان دانشگاه علوم پزشکی تبریز، با رعایت بالاترین استانداردهای اخلاقی و قانونی، همواره در تلاش اند تا با راهنمایی دقیق مراجعان، از سردرگمی آن ها جلوگیری کرده و امورشان را در کوتاه ترین زمان ممکن به انجام برسانند.

این مدیریت، بر اساس بخشنامه شماره ۳۷۳۵/۱۲۳/د مورخ ۲۷ اسفند ۱۴۰۲ از مدیرکل محترم بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات وزارت بهداشت، جلسات هم اندیشی با کارشناسان برگزار کرد. نتیجه این تلاش ها، طراحی و توزیع ۱۰۰ تابلوی اطلاع رسانی سامانه ۱۹۰ در ابعاد استاندارد بود که در تمامی مراکز درمانی استان نصب خواهد شد. این تابلوها دسترسی آسان و سریع مراجعان به سامانه ۱۹۰ را تضمین می کنند و گامی مهم در راستای شفافیت و پاسخگویی به شمار می روند.

نکته قابل توجه، کاهش چشمگیر زمان پاسخگویی به شکایات مردمی از طریق سامانه ۱۹۰ در سال ۱۴۰۳ است. به گفته مدیرکل محترم بازرسی وزارت بهداشت، این زمان به حداقل ممکن رسیده که نتیجه پیگیری های مستمر کارشناسان دانشگاه و همکاری بین بخشی معاونت های مختلف است. این دستاورد نه تنها رضایت مراجعان را افزایش داده، بلکه الگویی موفق از مدیریت کارآمد در حوزه سلامت ارائه کرده است.

دانشگاه علوم پزشکی تبریز با این اقدام، بار دیگر تعهد خود به ارتقای کیفیت خدمات و جلب اعتماد عمومی را نشان داد.

نصب تابلوهای سامانه ۱۹۰ تنها یک پروژه نیست، بلکه نمادی از تلاش برای ساختن پلی میان مردم و خدمات سلامت است که با همکاری و نظارت مستمر، ادامه خواهد یافت. این ابتکار می تواند الهام بخش سایر مراکز درمانی کشور باشد تا در مسیر خدمت رسانی بهتر به مردم گام بردارند.