



بازدید هیئت کارشناسی دانشکده علوم پزشکی خوی از بیمارستان امام رضا (ع) تبریز

تیم کارشناسی دانشکده علوم پزشکی خوی از واحد گردشگری سلامت (IPD) و بخش VIP بیمارستان امام رضا (ع) تبریز بازدید کرد.

به گزارش روابط عمومی دانشگاه علوم پزشکی تبریز، روز هفتم مهرماه ۱۴۰۴ هیئت کارشناسی دانشکده علوم پزشکی خوی، با حضور در بیمارستان امام رضا (ع) تبریز، از واحدهای IPD (پذیرش بیماران بین الملل) و VIP این مرکز درمانی بازدید کرده و بر ارزیابی و بهره گیری از تجربیات موفق آن در راستای توسعه گردشگری سلامت تاکید کردند. این بازدید که با هدف آشنایی با زیرساخت ها و فرآیندهای اجرایی ارائه خدمات به بیماران بین الملل صورت گرفت، با حضور زهرا قره بیگلو، کارشناس معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی تبریز، همراه بود.

تیم خوی در جریان این بازدید، از نزدیک با چگونگی جذب، پذیرش، پیگیری درمان و ترخیص بیماران خارجی آشنا شدند.

مسئولان واحد گردشگری سلامت و بخش VIP بیمارستان امام رضا (ع) تبریز، توضیحات جامعی در خصوص نحوه تعامل با آژانس های سلامت بین الملل، شیوه های بازاریابی پزشکی، و مستندات مورد نیاز برای بیماران بین الملل ارائه دادند.

هیئت بازدیدکننده همچنین از امکانات فیزیکی، تجهیزات و استانداردهای بخش VIP بازدید کرده و بر اهمیت ارائه خدمات ویژه و با کیفیت بالا به این دسته از بیماران تاکید کردند.

تجربیات بیمارستان امام رضا (ع) شامل استفاده از نیروهای آموزش دیده، سیستم های هوشمند مستندسازی و همکاری بین بخشی مؤثر، مورد توجه ویژه هیئت خوی قرار گرفت.

این تیم ابراز امیدواری کرد که بتوانند با الگوبرداری از این تجربیات، واحد IPD و بخش VIP را در مراکز درمانی زیرمجموعه خود، به ویژه در مناطق مرزی با ظرفیت جذب بیماران خارجی، راه اندازی و ارتقاء دهند.

در خاتمه، جلسه ای با حضور ریاست مرکز، مدیر بهبود کیفیت و کارشناس معاونت درمان دانشگاه برگزار شد که در آن بر لزوم گسترش همکاری های بین دانشگاهی و انتقال دانش و تجربه در حوزه گردشگری سلامت تاکید شد.