



عملکرد تحسین برانگیز واحد مددکاری بیمارستان امام رضا (ع) تبریز در ارزیابی وزارت

طی بازدید دقیق و تخصصی تیم ارزیابی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، عملکرد واحد مددکاری این بیمارستان نه تنها رضایت بخش، بلکه تحسین برانگیز و درخشان اعلام شد.

به گزارش روابط عمومی دانشگاه علوم پزشکی تبریز، این بازدید در نهم شهریورماه سال جاری، با هدف تضمین و ارتقاء حداکثری کیفیت خدمات حیاتی به مراجعین انجام شد. در این ارزیابی، دکتر مجید چنارچی، ارزیاب ارشد اداره مددکاری وزارت بهداشت، و مهناز نعیمی، کارشناس مسئول مددکاری دانشگاه، با بررسی عمیق و تخصصی، عملکرد این واحد را موفقیت آمیز و الگویی برای سایر مراکز دانستند.

این موفقیت بزرگ، تأییدی قاطع بر تعهد این مرکز به ارائه بالاترین سطح حمایت های اجتماعی در کنار خدمات درمانی است.

در جریان این ممیزی جامع و دقیق، تمامی پروتکل های پیشرفته خدمات مددکاری اجتماعی و مستندات موجود با دقت بالا مورد واکاوی قرار گرفت.

ارزیابی حرفه ای از تعهد، دلسوزی و عملکرد تمامی کادر واحد مددکاری، نشان داد که این مجموعه با رویکردی نوآورانه و انسانی، در خدمت بیماران و خانواده های آن ها است.

ارزیابان وزارت با حضور مستقیم در بخش های حیاتی نظیر بستری و اورژانس، نه تنها پرونده های بیماران را دقیقاً بررسی کردند، بلکه از طریق مصاحبه با مسئولین بخش ها، تأثیر مثبت و حیاتی مداخلات مددکاری در بهبود وضعیت روحی، اجتماعی و اقتصادی بیماران را از نزدیک مشاهده و تأیید کردند و این ارزیابی همه جانبه بر اساس چک لیست های سخت گیرانه وزارت بهداشت صورت گرفت و واحد مددکاری سربلند بیرون آمد.

در پایان، طی جلسه ای سازنده که با حضور رئیس و مدیر مرکز تشکیل شد، دکتر چنارچی ضمن ابراز رضایت کامل و خرسندی از نتایج ارزیابی، عملکرد واحد مددکاری مرکز را نقطه قوت و افتخاری بزرگ برای بیمارستان امام رضا (ع) برشمرد.

این بازدید نه فقط یک بررسی اداری، بلکه گامی بلند، قاطع و امیدبخش در جهت تثبیت جایگاه خدمات مددکاری اجتماعی و تضمین بهبود مستمر ارائه خدمات باکیفیت به بیماران و گروه های آسیب پذیر در این مرکز درمانی پیشرو محسوب می شود.

[جهت مشاهده تصاویر کلیک کنید.](#)