



ضرورت استقرار کدهای دو بعدی (QR Code) در میزهای خدمت

مدیر اداره بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات دانشگاه علوم پزشکی تبریز بر ضرورت استقرار کدهای دو بعدی (QR Code) در میزهای خدمت کارکنان و ارائه دهندگان خدمت تاکید کرد.

به گزارش روابط عمومی دانشگاه علوم پزشکی تبریز، جلسه بررسی راهکارهای ارتقای کیفیت وظایف محوله میز خدمت و پیاده سازی شاخص های نوین رضایت سنجی، روز یکشنبه سیزدهم مهرماه 1404 با حضور دکتر حسین خسرو شاهی، مدیر اداره بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات دانشگاه علوم پزشکی تبریز و نمایندگان میز خدمت در دستگاه های اجرایی دانشگاه در دفتر ریاست اداره بازرسی دانشگاه تشکیل شد.

در ابتدای جلسه، دکتر خسرو شاهی بر اهمیت کدهای دو بعدی در عصر تحول دیجیتال تاکید کرد و اظهار داشت: این ابزارها دیگر یک انتخاب نیستند، بلکه ضرورتی برای شفافیت و ارزیابی دقیق به شمار می آیند.

وی محور اصلی این نشست را نحوه اجرایی شدن، تهیه، نصب و جانمایی کدهای دو بعدی (QR Code) در نقاط مشخص میزهای خدمت کارکنان و دستگاه های اجرایی عنوان کرد و افزود: هدف از این اقدام، ایجاد ساز و کاری مستقیم و بی واسطه برای ثبت نظرات و سنجش رضایت لحظه ای مراجعین از کیفیت ارائه خدمات است.

دکتر خسرو شاهی با اشاره به نقش کلیدی این ابزار در پایش مستمر، خاطرنشان ساخت: این کدها ابزاری قدرتمند برای تسریع در پیگیری فرایند شکایات و پیشنهادات هستند و اهمیت آن ها در نظارت و پایش محیطی، این امکان را به مدیران ارشد می دهد که به صورت مستمر و بلادرنگ، گلوگاه های ضعف در ارائه خدمات را شناسایی کرده و پیش از گسترش مشکل، نسبت به رفع آن اقدام کنند.

مدیر اداره بازرسی دانشگاه ابراز امیدواری کرد که با اجرای این دستورالعمل، گام مؤثری در جهت افزایش شفافیت، پاسخگویی و ارتقاء تجربه مراجعین از خدمات دولتی برداشته شود.

همچنین در این نشست تأکید شد که عملیاتی کردن این امر مهم، یعنی نصب و فعال سازی مؤثر کدهای دو بعدی و استفاده از داده های حاصل از آن، به عنوان یک شاخص برجسته و تعیین کننده در ارزیابی های دستگاه های اجرایی، بویژه در جشنواره هایی نظیر جشنواره شهید رجایی لحاظ خواهد شد.

این تصمیم، نشان دهنده عزم جدی نهادهای نظارتی برای پیوند دادن کیفیت خدمات حضوری با نتایج ارزیابی های عملکردی سالانه است.

در پایان جلسه، به تمامی سوالات مطرح شده از سوی حاضرین به تفصیل پاسخ داده شد و پیگیری های لازم برای موارد خاص مطرح شده توسط کارشناسان مربوطه برنامه ریزی و نهایی شد.

[جهت مشاهده تصاویر کلیک کنید.](#)