

به همت واحد شکایات معاونت درمان و کمیسیون ماده 11 دانشگاه علوم پزشکی تبریز برگزار شد؛

تاکید مدیرکل تعزیرات حکومتی آذربایجان شرقی بر نظارت هوشمند، مستمر، قانونمند و اجرای عدالت در گرو مستندسازی دقیق پرونده‌ها



در کارگاه "توانمند سازی کارشناسان نظارت بر درمان" مدیرکل تعزیرات حکومتی آذربایجان شرقی بر نظارت هوشمند، مستمر، قانونمند و اجرای عدالت در گرو مستندسازی دقیق پرونده‌ها تأکید کرد.

به گزارش روابط عمومی دانشگاه علوم پزشکی تبریز، کارگاه آموزشی یک روزه با موضوع "توانمند سازی کارشناسان نظارت بر درمان" روز چهارشنبه، چهاردهم آبان ماه 1404، با حضور مدیر کل تعزیرات حکومتی استان، معاون درمان دانشگاه، مدیران اداره نظارت معاونت درمان، روسای شبکه های بهداشتی و درمانی و کارشناسان نظارت بر امور درمان استان به میز بانی واحد شکایات معاونت درمان و کمیسیون ماده 11 دانشگاه در سالن مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی و با هدف ارتقاء دانش حقوقی و هماهنگی میان بخشی برگزار شد.

در این کارگاه آموزشی صمد حضرتی، مدیرکل تعزیرات حکومتی استان، ضمن تقدیر از میزبانی دانشگاه علوم پزشکی، به تبیین نقش محوری سازمان تعزیرات پرداخت و گفت: سه وظیفه اصلی تعزیرات حکومتی در حوزه های قاچاق کالا و ارز، بهداشت و درمان، و کالا و خدمات، صرفاً رسیدگی و اجرای احکام صادره از شعبات رسیدگی کننده است. تأکید می کنم که سازمان تعزیرات حکومتی به هیچ عنوان وظیفه ذاتی نظارت و بازرسی بر واحدهای تولیدی، صنفی و مراکز بهداشتی و درمانی را بر عهده ندارد؛ ما مرجع اجرای احکام هستیم و پرونده ها و مستنداتی که شما ارسال می کنید را مورد رسیدگی و بررسی قرار می دهیم.

حضرتی با خطاب قرار دادن مدیران و کارشناسان نظارتی به عنوان بازوان اجرایی عدالت و حافظان سلامت در حوزه درمان، خاطرنشان کرد: اگر آموزش ها بیشتر، پرونده ها متقن تر و گزارش ها موثق تر باشد، ما بهتر می توانیم عدالت را اجرا کنیم و با افراد متخلف برخورد قاطع صورت دهیم.

وی مهمترین عامل در اثربخشی برخوردها را لزوم هوشمند، مستمر و قانونمند بودن نظارت ها و پیگیری ها دانست.

مدیرکل تعزیرات حکومتی به مهم ترین مصادیق تخلفات حوزه درمان از جمله ایجاد موسسات پزشکی غیرمجاز توسط افراد فاقد صلاحیت، ارائه خدمات مازاد بر تعرفه مصوب به منظور سودجویی از سوی پزشکان، دریافت اضافه وجه از بیماران در نرخ های اعلام شده درمانی، به کارگیری افراد فاقد صلاحیت حرفه ای در مراکز پزشکی، تعطیلی غیرموجه مطب یا موسسه پزشکی، نپذیرفتن بیماران تحت پوشش بیمه، عدم رعایت موازین بهداشتی در کلیه مراکز درمانی و حتی مراکز اغذیه فروشی مرتبط اشاره کرد که نیازمند توجه ویژه است.

حضرتی در پایان سخنان خود، بر لزوم همکاری تنگاتنگ بین بهداشت و درمان و تعزیرات حکومتی تأکید کرد و پیشنهاداتی چون تکمیل فرمت گزارش نویسی، هوشمندسازی فرآیندها، افزایش هماهنگی بین بخشی، تمرکز بر پیشگیری به جای برخورد قانونی، ارسال به موقع گزارشات و تعیین تکلیف فوری تجهیزات پزشکی را تشریح کرد.

وی ابراز امیدواری کرد که با تلاش های شبانه روزی تیم درمانی و نظارت مستمر، استان آذربایجان شرقی در پاسداری از سلامت جامعه پیشرو باشد.

دکتر اصغر جعفری روحی، معاون درمان دانشگاه علوم پزشکی تبریز، ضمن خیر مقدم، بر اهمیت مستندسازی و نظارت تأکید کرد. وی به طور خاص بر معضل اضافه دریافتی توسط پزشکان تأکید کرد و از روسای بیمارستان ها و شبکه ها خواستار نظارت ویژه و مستقیم شد.

وی ادامه داد: تا زمانی که روسای بیمارستان ها و شبکه ها خودشان مستقیم درگیر اصلاح این موضوع نشوند، این رویه در سطح مراکز درمانی اصلاح نخواهد شد.

دکتر جعفری گفت: پناه بیماران دانشگاه و تیم درمانی است؛ اگر از بیمار درخواست خارج از قانون و تعرفه داشته باشند در حق بیمار ظلم شده و همگی مسئولیم.

وی همچنین خواستار شد موضوع ارسال بیماران توسط پزشک برای خرید تجهیزات از خارج از مرکز درمانی مورد پیگیری جدی قرار گیرد.

در ادامه این کارگاه، دکتر وحید قربان زاده، مدیر نظارت و اعتبار بخشی معاونت درمان به چالش های جدید درمانی، اهمیت حمایت روسای شبکه ها از کارشناسان نظارتی و ضرورت رسیدگی به موقع به پرونده ها و دستیابی به زبان مشترک در مستندسازی و... اشاره کرد.

دکتر ناصر صدارت سرپرست اداره نظارت معاونت درمان بر اهم وظایف کارشناسان نظارتی، نکات کلیدی در بازدیدها، مستندسازی دقیق و پاسخگویی به مکاتبات اداری و... تأکید کرد.

شیرین حبیبی رئیس اداره نظارت و اعتبارسنجی امور بیمارستانی نیز با ارائه آمار بازدیدهای شش ماهه اول 1404، بر اقدامات مداخله ای نظارتی، ممنوعیت اخذ وجوه مازاد بر تعرفه ها و ارائه راهکارهای عملی برای کنترل تخلفات و... تأکید کرد.

این کارگاه آموزشی با هدف توانمندسازی کارشناسان نظارتی به منظور دستیابی به سیستمی درمانی برگزار شد که در آن هم پزشک و هم بیمار از چارچوب قانونی و عدالت درمانی راضی باشند.

امیدواریم با برگزاری این کارگاه آموزشی و توانمندسازی کارشناسان نظارتی، روزی شاهد استقرار یک سیستم درمانی کاملاً قانونی و عادلانه باشیم که رضایتمندی متقابل پزشک و بیمار در آن تضمین شود.

در خانمه کارگاه، از مدیرکل تعزیرات حکومتی استان، رئیس شعبه سوم بدوی تعزیرات حکومتی، و معاون قضایی و نظارتی تعزیرات حکومتی استان با اهدای لوح سپاس تقدیر به عمل آمد.

[جهت مشاهده تصاویر کلیک کنید.](#)