

در مراسم گرامیداشت روز ملی بهبود کیفیت مطرح شد؛



کیفیت ارائه خدمات درمانی، قلب تپنده نظام سلامت است

در مراسم گرامیداشت روز ملی بهبود کیفیت که به همت معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی تبریز برگزار شد معاون درمان دانشگاه بر کیفیت ارائه خدمات درمانی به عنوان قلب تپنده نظام سلامت تاکید کرد.

به گزارش روابط عمومی دانشگاه علوم پزشکی تبریز، مراسم گرامیداشت روز ملی بهبود کیفیت در نظام سلامت کشور، روز یکشنبه ۱۸ آبان ماه با حضور روسا، مدیران، مسئولین و کارشناسان ارشد حوزه بهبود کیفیت، در سالن کنفرانس EDC معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی تبریز برگزار شد. در آغاز این مراسم دکتر اصغر جعفری روحی، معاون درمان دانشگاه علوم پزشکی تبریز، ضمن خیرمقدم گویی، سخنان خود را با تأکید بر اهمیت نهادینه سازی فرهنگ کیفیت در تمامی سطوح نظام سلامت آغاز کرد.

دکتر جعفری با استناد به شعار محوری این روز، یعنی "همگام برای مراقبت و درمان بهتر، ایمن تر و مؤثرتر"، اظهار داشت: هر بیمار ایرانی سزاوار دریافت خدماتی در بالاترین سطح استاندارد است و شکی نیست که کیفیت درمان، اصلی ترین شاخص اعتماد عمومی به کل نظام سلامت محسوب می شود. ارتقای مستمر خدمات تنها از طریق همکاری تنگاتنگ و همه جانبه میان تیم های مدیریتی و بالینی محقق خواهد شد.

وی با برشمردن نقش پیشواز دانشگاه علوم پزشکی تبریز در اجرای سیاست های ملی بهبود کیفیت، توسعه زیرساخت های نظارتی پیشرفته و سرمایه گذاری مستمر در آموزش نیروی انسانی متخصص را محور اصلی برنامه های آتی معاونت درمان عنوان کرد.

دکتر جعفری از تمامی مدیران و کارشناسان مراکز درمانی خواست تا با یک نگاه مسئله محور و علمی، چالش های موجود را به صورت نظام مند شناسایی و برای رفع آن ها اقدام کنند.

این مراسم، فرصتی بود تا بر نقش محوری کیفیت در تضمین ایمنی و ارتقاء سطح خدمات درمانی تأکید شود.

در ادامه، دکتر علی عبادی، مدیر تعالی خدمات بالینی معاونت درمان، گزارشی جامع از پیشرفت ها و دستاوردهای برنامه های بهبود کیفیت در مراکز تابعه دانشگاه ارائه داد. دکتر عبادی با تجلیل از نقش کارشناسان، آنان را "موتور محرکه تعالی بالینی" دانست و نقش حیاتی آن ها در کاهش خطاهای پزشکی و تضمین ایمنی بیمار را برجسته ساخت. مدیر تعالی خدمات بالینی تأکید کرد: کارشناسان بهبود کیفیت، حلقه اتصال ضروری میان خدمات بالینی در حال اجرا و مدیریت علمی مبتنی بر شواهد هستند. موفقیت مراکز درمانی به صورت مستقیم و غیرمستقیم به پایش مستمر شاخص ها و استفاده دقیق از داده های واقعی برای تصمیم گیری های بالینی و مدیریتی وابسته است. دکتر عبادی در پایان، تداوم آموزش های تخصصی، توانمندسازی مستمر کارشناسان و حمایت قاطع مدیریتی را سه رکن اساسی برای دستیابی به یک نظام سلامت کارآمد، پاسخگو و سرآمد در منطقه برشمرد.

در پایان این مراسم، با اهدای لوح تقدیر و هدایایی به رسم یادبود، از مسئولین و کارشناسان بهبود کیفیت مراکز درمانی که در اجرای برنامه های ارتقای کیفیت در سال گذشته، عملکردی برجسته و چشمگیر از خود نشان داده بودند، تجلیل به عمل آمد و از زحمات آن ها قدردانی شد.

[جهت مشاهده تصاویر کلیک کنید.](#)