

فعالیت‌های مدیریت بازرسی ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات دانشگاه در ایام تعطیلات نوروزی

در جهت اهتمام به ارتقاء فرآیند خدمات رسانی به ذینفعان حوزه سلامت انجام گرفت



به گزارش روابط عمومی دانشگاه علوم پزشکی تبریز، مدیر بازرسی ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات دانشگاه در اجرای طرح بازرسی ویژه ایام نوروز و تعطیلات گفت: در اجرای طرح سلامت نوروزی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی که در جهت اهتمام به ارتقاء فرآیند خدمات رسانی به ذینفعان حوزه سلامت ابلاغ شده بود، بازرسیهای امسال طبق جدول زمانبندی شده از روز شنبه، بیست و پنجم اسفند ماه نود و هفت از شهرستان میانه شروع شده و روز شنبه هفدهم فروردین ماه نود و هشت با حضور کارشناسان بازرسی در بیمارستان شهید مدنی تبریز به سرانجام رسید.

ابراهیم صومی بیان کرد: در طول اجرای طرح 293 بازرسی توسط مدیریت بازرسی دانشگاه در سطح استان انجام شده است و تعداد پرونده های بررسی شده را 251 فقره اعلام نمود.

مدیر بازرسی ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات، با تشریح کیفیت و کمیت نظارتهای پیش بینی شده، برنامه ها و فرآیند های اورژانس پیش بیمارستانی و بیمارستانی، EOC، MCMC، کنترل حضور نیروهای تخصصی و پرسنلی طبق برنامه های اعلامی، فعالیت کارآمد بخشهای بیمارستانی، کلینیک های ویژه، مراکز بهداشتی و درمانی و نظارت بر عملکرد واحدهای نظارتی دانشگاه را از اهداف مهم این طرح عنوان کرد.

وی اظهار امیدواری کرد که در طول سال 98 نیز با تدوین برنامه های نظارتی مستمر و در قالب نظارتهای دوره ای اتفاقی و موردی این مدیریت بتواند در جهت ارتقای سلامت اداری و تضمین کیفیت ارائه خدمات توسط دانشگاه گام های موثرتری بردارد.

گفتنی است این نظارتهای به طور مستمر در ایام تعطیل حتی روز جمعه و تعطیلات رسمی نیز انجام گرفته است.